

主旨: 就《人口政策諮詢文件》發表意見
附件: OL2294就《人口政策諮詢文件》發表意見.pdf

Dear Sir / Madam,

Please find the attached letter for expressing our association's opinion in responding the captioned.

Should you have any queries, please feel free to contact us.

Best regards,

Ricky Leung
Administrative Officer
Institution of Dining Art (稻苗學會)

Tel: 39897034

Fax: 39897130

地址: 新界火炭坳背灣街 13 號 VTC 稻苗學院 3 樓 309 室

同心展關懷

caringorganisation²⁰¹²

Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

檔案: IDA/OL/2294

政務司司長暨人口政策督導委員會主席
林鄭月娥, GBS, JP

尊敬的林鄭月娥司長:

就《人口政策諮詢文件》發表意見

香港人口正不斷老化，對香港已構成廣泛影響，包括民生、消費、勞工等層面。香港需要重新審視人口政策，切合應對社會及人口現況。本會代表飲食業界及約 3,000 間會員食肆就《人口政策諮詢文件》，特此致函表達意見。

本會認同需注重青年就業，加強對年青人的職業培訓，減少技術錯配問題，以提升勞動人口質素。我們贊成政府增撥資源，著力發展職業培訓及發展如資歷架構等學歷資格，資助年青人報讀在職課程，讓年青人有明確的進升階梯藍圖，從而鼓勵他們積極投入行業，於行業內發展。僱主亦應深入參與技術及職業教育課程的設計，以確保教學內容合乎實用與工作環境相關。VTC 稻苗學院是一個好例子。學院設計及提供資歷架構認可的餐飲培訓課程給在職從業員及有意投身餐飲業人士報讀；本會則代表飲食業僱主不時提供學院專業意見，確保課程切合飲食業界需要。

另一方面，人口老化使銀髮消費群逐漸增加。我們建議政府應資助商界，協助商界提升服務。一來可讓長者獲適切的服務，二來商界可迎接高齡化社會帶來的商機。此外，現時很多過了 60 歲的長者仍很有迫力，願意繼續工作。我們贊成政府延長公務員退休年齡，帶頭營造社會延長退休年齡的風氣，釋放勞動力。

近年受最低工資、通脹等因素影響，各行業低技術工人薪金於數年間急促上升，再加上行業間為爭取勞工，以豐厚薪金作誘因，招攬其他行業員工轉行。很多飲食業低技術員工，例如侍應、洗碗工人，就因建築、護衛等較薪優而選擇轉行，令食肆培訓的人才嚴重流失。此外，現時香港失業率降至 3.1% (2014 年 1 月) 屬於低水平，就業人數有 3,764,800，幾乎全民就業，餐飲業實難於本地市場吸引勞動力加入行業。飲食業的人手嚴重短缺已到達水深火熱的情況。

本會向會員食肆調查所得，大部分食肆長期有洗碗工等職位空缺，就算以較高薪酬也難以招聘到。其實業界已積極採用自動化設備及中央處理措施，例如洗碗碟機、中央洗碗工場等，但仍未能妥善解決問題。又有部分食肆缺乏樓面人手，不得已長期招聘散工，嚴重影響服務質素。人手短缺已窒礙業界發展，有些食肆不得已考慮減少營業時間以紓解人手不足，甚至結業。

有關以新來源補充現有人口及勞動力，本會立場是，在本地工人得到保障的前題下可輸入外勞。現時本地勞動市場人手非常緊張，已不能滿足例如零售、餐飲、建築、安老等若干行業的人手急切需求。人手緊張可能因為經濟周期及人口老化加劇的影響，本會贊成政府開放引入低技術外勞，補充這些行業的人手不足。短期上輸入外勞可解決基層工種有工無人做，工人工時過長，及需加班工作辛勞等問題，長期也可減少人力資源錯配。

本會建議政府於首階段可優先就爭議性較少的建造業及安老業輸入外勞，如此舒緩建造業及安老業的嚴重人手短缺，就能減輕因轉去這些行業的餐飲業人手流失。政府於檢討輸入外勞初步成效後，在次階段再考慮是否有需要進一步開放輸入外勞給其有需要的行業。

順頌 政安

主席

黃傑龍 謹上

二零一四年二月二十日